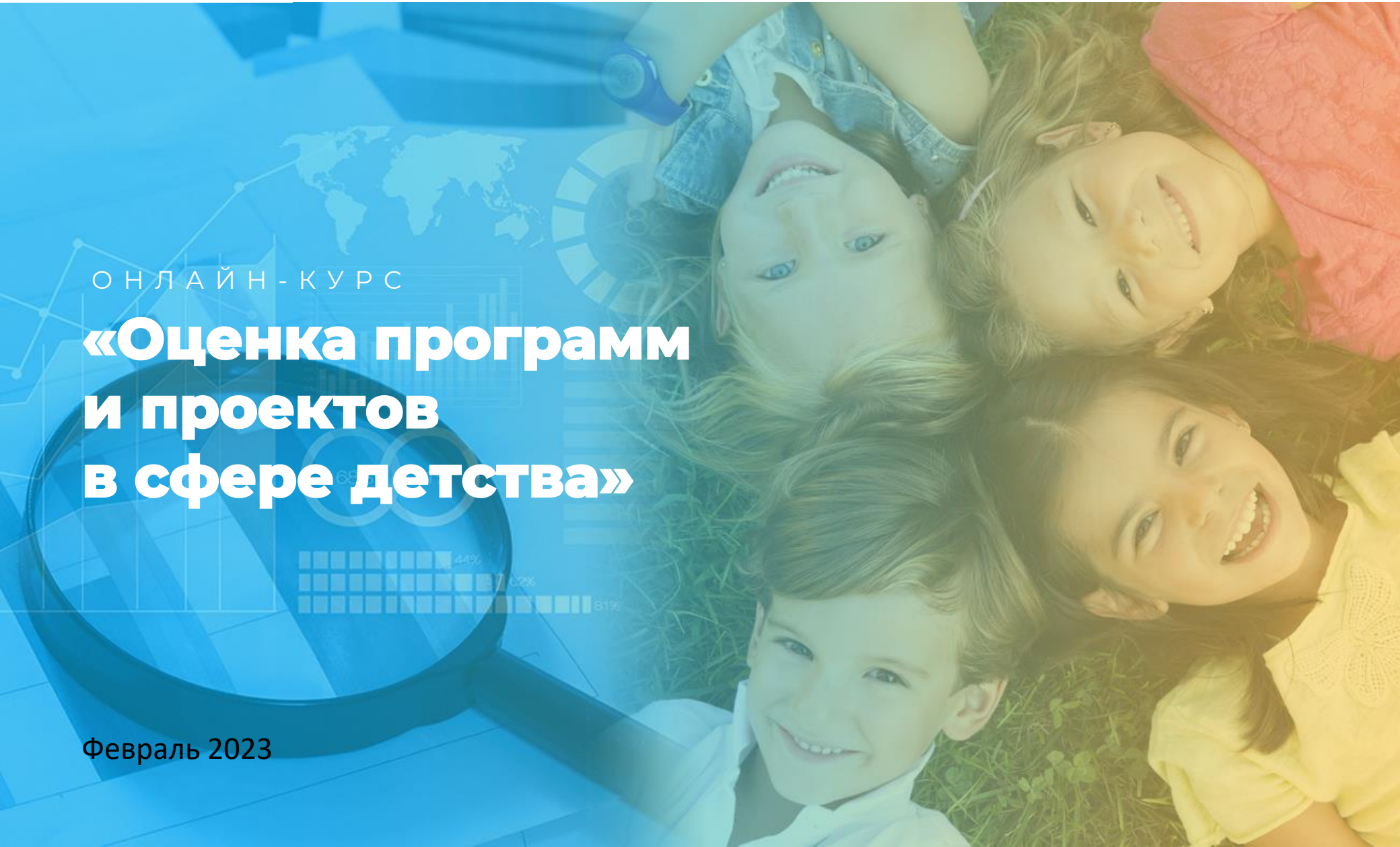
ОНЛАЙН-КУРС ПИОН
ПЛАНИРОВАНИЕ, ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy



ОНЛАЙН-КУРС

«Оценка программ и проектов в сфере детства»

Февраль 2023

О КУРСЕ: УНИКАЛЬНЫЙ

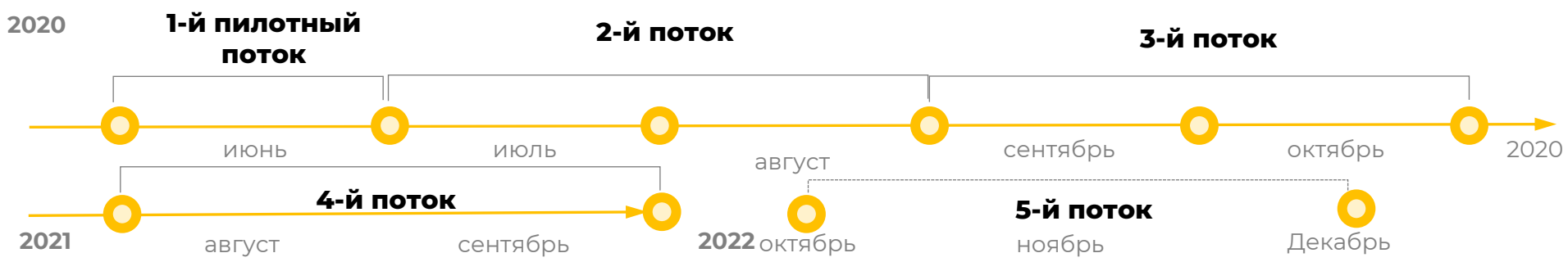
Онлайн-курс «Оценка проектов и программ в сфере детства»

- основан на передовом международном и российском опыте
- дает обширную теоретическую базу знаний по оценке социальных программ
- предлагает освоение практических навыков, инструментов для внедрения и развития в организациях сферы детства процессов и практик мониторинга и оценки

Для кого ?

- руководители организаций, проектов и программ
- программные сотрудники, в функционал которых входит работа с агрегированными данными
- программные сотрудники, заинтересованные в развитии оценочных компетенций

Уровень знаний в области социального проектирования – не ниже начального



О КУРСЕ: ВОСТРЕБОВАННЫЙ
ОБЩИЕ ИТОГИ (3 ГОДА, 5 ПОТОКОВ)

337 человек
записалось на курс

214 человека
завершили обучение

1 поток – 25 человек
2 поток – 31 человек
3 поток – 46 человек
4 поток - 54 человек
5 поток – 58 человек

Регионов, не менее **23**

36 руководителей организаций сферы детства

команд от организаций **41**

92 слушателей завершили курс с отличием

115 организации

24 государственных учреждений

70 НКО

ПРОБЛЕМЫ И ПОТРЕБНОСТИ

Курс решает следующие основные проблемы, восполняет потребности организаций в областях мониторинга и оценки:

1. Помогает **систематизировать** систему мониторинга и оценки для проектов организации или выстроить ее с «нуля»
2. Помогает перейти от индивидуальной оценки результатов работы с благополучателем **к оценке программы в целом**
3. Позволяет **сформулировать результаты разных уровней** с опорой на мнения ключевых стейкхолдеров
4. Позволяет определить **показатели** и способы их измерения, выстроить методологию измерения результативности
5. Помогает систематизировать **сбора и анализ данных, определить** подходящие методы
6. Помогает выстроить сбор и анализ информативной **обратной связи** от благополучателей
7. Позволяет разработать **качественное ТЗ на внешнюю оценку**

В результате успешного прохождения курса в организации появится **проект системы мониторинга и оценки**, а также **обученный и мотивированный специалист** или специалисты, которые смогут, пользуясь приобретенными знаниями, навыками и профессиональными контактами, **способствовать росту доказательности программ и повышению их эффективности.**

КАК ВЫСТРАИВАЛСЯ КУРС

В основе курса – многолетние наработки и практический опыт внедрения систем мониторинга и оценки программ, накопленный совместно с партнерами

Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов

- **Дайджесты публикаций филантропического сообщества (80+): ep-digest.ru**
- **Переводы лучших практик на русский язык (30+)**
- **База знаний лучших зарубежных практик (100+)**
- **Исследования**

Организация сетевого взаимодействие между специалистами, обмен опытом по теме МиО

- Реализация проекта «Доказательность социальных практик» от имени Межотраслевого профессионального объединения "Оценка в сфере детства» (2018-2020 гг.)
- Тематические площадки, региональные обсуждения в рамках проектов «Онлайн-курс по оценке проектов и программ в сфере детства», «Стандарт 2.0», «Вовлекай!»

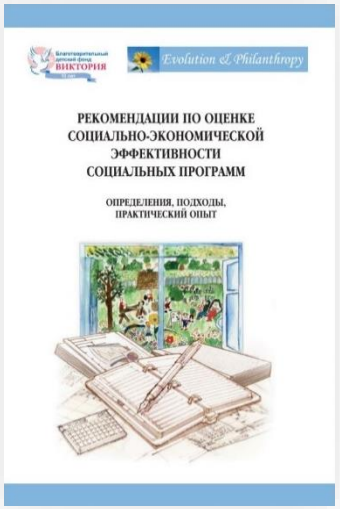
Создание цифровых сервисов

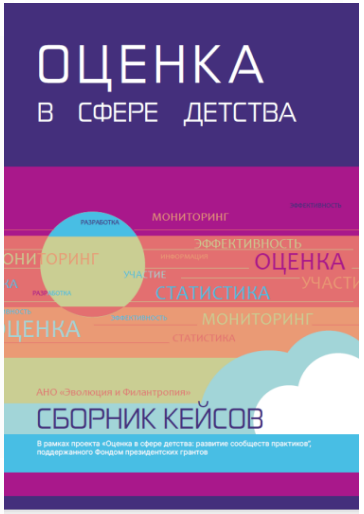
- Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке SocialValue.ru
- Онлайн-сервис ПИОН (планирование, измерение и оценка социальных результатов)»: pion.org.ru
- Онлайн-база методов и инструментов сбора обратной связи «Слушай с пользой!»: base.socialvalue.ru

Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик в деятельность партнеров – организаций в сфере детства

- Методическое Издание «Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства»;
- Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ;
- Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ.
- Реализация программы ПИОН «Построение системы измерения и оценки»
- Реализация проектов «Слушай с Пользой!» и «Вовлекай!» – различные аспекты вовлечения благополучателей в деятельность организаций
- Методические рекомендации по сбору обратной связи от благополучателей, по вовлечению благополучателей

НАБОР МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ АНО «ЭВОЛЮЦИЯ И ФИЛАНТРОПИЯ»





ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

МОДУЛЬ 1: **Введение в оценку эффективности социальных программ**	• Основные термины и определения • Международные и российские тренды в области оценки программ • Доказательный подход к реализации практик в сфере детства • Роль финансирующих сторон в развитии оценочного потенциала НКО • Мониторинг и оценка – основные понятия и подходы	**Результат:** понимание, как правильно подходить к выстраиванию и развитию оценочных процессов и практик в организациях, сформулированы мониторинговые и оценочные вопросы
МОДУЛЬ 2: **Планирование результатов**	• Система мониторинга и оценки программ/ деятельности • Основные элементы. Цепочка социальных результатов/ логическая модель • Алгоритмы построения • Визуализация • Планирование и выбор социальных результатов	**Результат:** определены результаты программы, которые необходимо измерять и оценивать, спроектирована ЦСР с учетом ожиданий ключевых стейкхолдеров
МОДУЛЬ 3: **Планирование результатов и показателей (часть 2)**	• Показатели для системы мониторинга и оценки программ • Определения, ключевые особенности • Общий алгоритм выбора показателей • Особенности выбора показателей для разного уровня результатов	**Результат:** разработана рамка показателей
МОДУЛЬ 4: **Методология измерения результативности. Методы сбора данных**	• Выбор дизайна измерения • Формирование выборки • Методы сбора данных	**Результат**: разработана методология измерения результативности, подобраны оптимальные методы и инструменты сбора данных

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

МОДУЛЬ 5: **Анализ данных**	• Что такое анализ данных • Анализ количественных данных • Анализ качественных данных	**Результат:** изучены подходы к анализу, подобран оптимальный метод анализа данных
МОДУЛЬ 6: **Вовлечение благополучателей в оценку**	• Вовлечение взрослых благополучателей • Оценка с участием детей (ОСУД): зачем нужна? Как вовлекать детей? Что делать с результатами?	**Результат:** умение вовлекать благополучателей в оценку, сбор обратной связи на всех этапах деятельности организации, включая участие детей
МОДУЛЬ 7: **Развитие культуры и практики оценки социальных программ**	• Внешняя оценка: ТЗ и отчет • Оценка социально-экономической эффективности проекта • Развитие культуры и процессов оценки в организациях	**Результат:** составлено грамотное ТЗ на внешнюю оценку; понимание, какие способы оценки социально-экономической эффективности существуют и в чем их различие; для чего и как развивать культуру оценки в организации.

ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ - 8 НЕДЕЛЬ

Онлайн-курс размещен на онлайн-платформе Stepik:

Изучение основных материалов модулей в соответствии с расписанием - **7 модулей, 23 урока**
теоретический материал и практические кейсы из сферы детства (текстовые и видео материалы – **37 видеороликов**)

Выполнение тестов и домашних практических заданий:
70 тестов + 12 домашних заданий

Участие в еженедельных групповых обсуждениях с целью разбора наиболее сложного материала = **6 рабочих обсуждений**

Изучение дополнительных материалов для более глубокого изучения тем (только по желанию)

Возможность получения индивидуальных и групповых консультаций по теме МиО (только в рамках тематических площадок)

Возможность использовать онлайн-сервис ПИОН: pion.org.ru

Регулярная коммуникация со слушателями

чат на платформе Stepik

координатор онлайн-курса
(индивидуальная и групповая коммуникация)

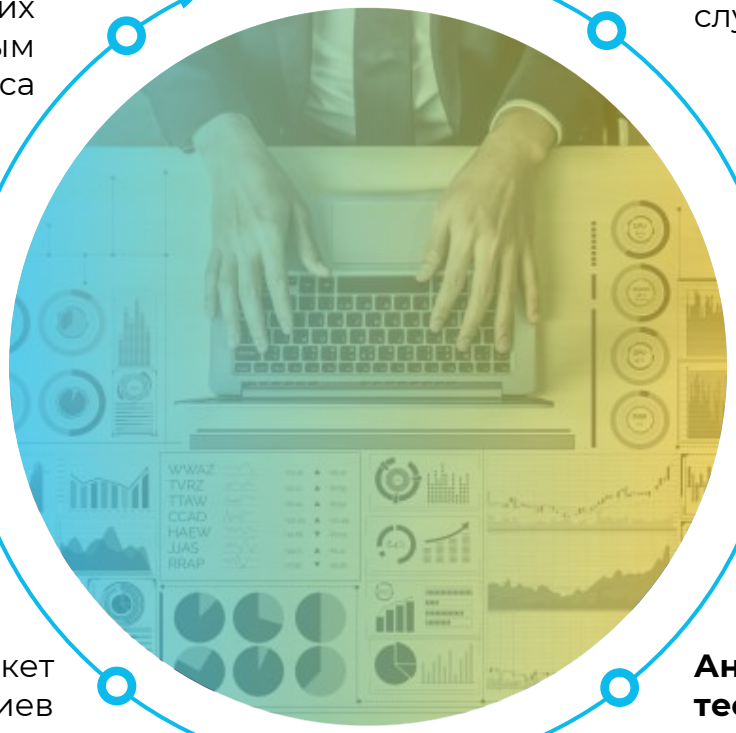
общие еженедельные инфорассылки

СИСТЕМА ОЦЕНКИ КУРСА

Анализ итогов рабочих обсуждений по основным модулям курса

Экспресс-анализ входных анкет для слушателей

Результаты фокус-групп по каждому потоку слушателей*



Анализ тестов и домашних заданий, выполняемых слушателями в ходе обучения

Анализ анонимных анкет обратной связи и комментариев по каждому модулю

Анализ входного и итогового тестов на определение уровня знаний

Сильные и слабые стороны процесса проведения программы онлайн-курса*

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Использование нескольких различных форматов подачи информации
- Наличие домашних заданий
- Глубокая включенность преподавателей в общение с обучающимися
- Эффективная обратная связь
- *Обмен опытом и знаниями в ходе групповых обсуждений*
- У участников курса было две дополнительные возможности получения более глубокой обратной связи с преподавателем: по окончании вебинара/группового обсуждения или запись через анкету на обсуждение кейса на тематической площадке. Но эти формы работы не использовались активно
- Тестирование

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Качество пояснений содержания домашнего задания
- Продолжительность и период обучения
- Терминология
- Вопросы тестов
- Техническая поддержка курса

*Отчет о результатах фокус-групп онлайн-курса «Оценка программ и проектов сфере детства - 2021»

Результаты*

Получение системных знаний о мониторинге и оценивании. Формирование целостной картины процесса МиО

Интуитивные представления о мониторинге и оценке, которые у меня за много лет как-то так сложились совершенно вот стихийным образом, курс позволил привести в порядок и понять, что у нас еще очень много возможностей. Открылись разные зоны, перспективы для расширения, осмысления нашей практики

Преодоление отношения к МиО как к чему-то чрезвычайно сложному

...а сейчас у нас такое впечатление, что это можно делать. Есть понимание, как это можно планировать, как на это можно заходить, и что у нас есть для этого. Действительно, главное, что снялось представление, что этот блок только для избранных

Формирование новых актуальных навыков

Участники фокус-групп подчеркивали, что практическую ориентированность курса задавало большое количество примеров из практики других организаций

Сильная сторона - это сочетание богатой теоретической базы и практики. Когда ты учишься на реальных примерах, на примерах реальных организаций, которых ты считаешь лидерами в сфере взаимодействия российских некоммерческих организаций, вот это особенно ценно

Повышение готовности к взаимодействию с внешним специалистом по оцениванию

Интуитивные представления о мониторинге и оценке, которые у меня за много лет сложились стихийным образом, курс позволил привести в порядок и понять, что у нас еще очень много возможностей. Открылись перспективы для расширения, осмысления нашей практики

Улучшение взаимодействия в организациях

Групповые обсуждения – изюминка курса, возможность профессионального общения. И с коллегами, которые работают в этой же тематике, и с экспертами, которые уже много лет занимаются этими проблемами, теми, которыми ты занимаешься. Вот это очень дорого и ценно

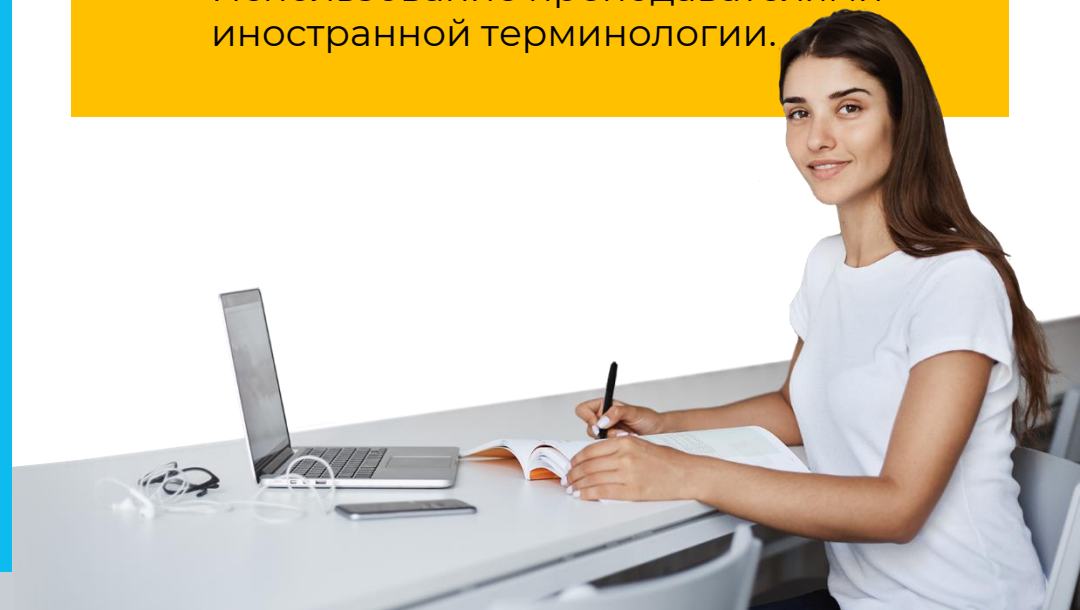
*Отчет о результатах фокус-групп онлайн-курса «Оценка программ и проектов сфере детства - 2021»

Достоинства

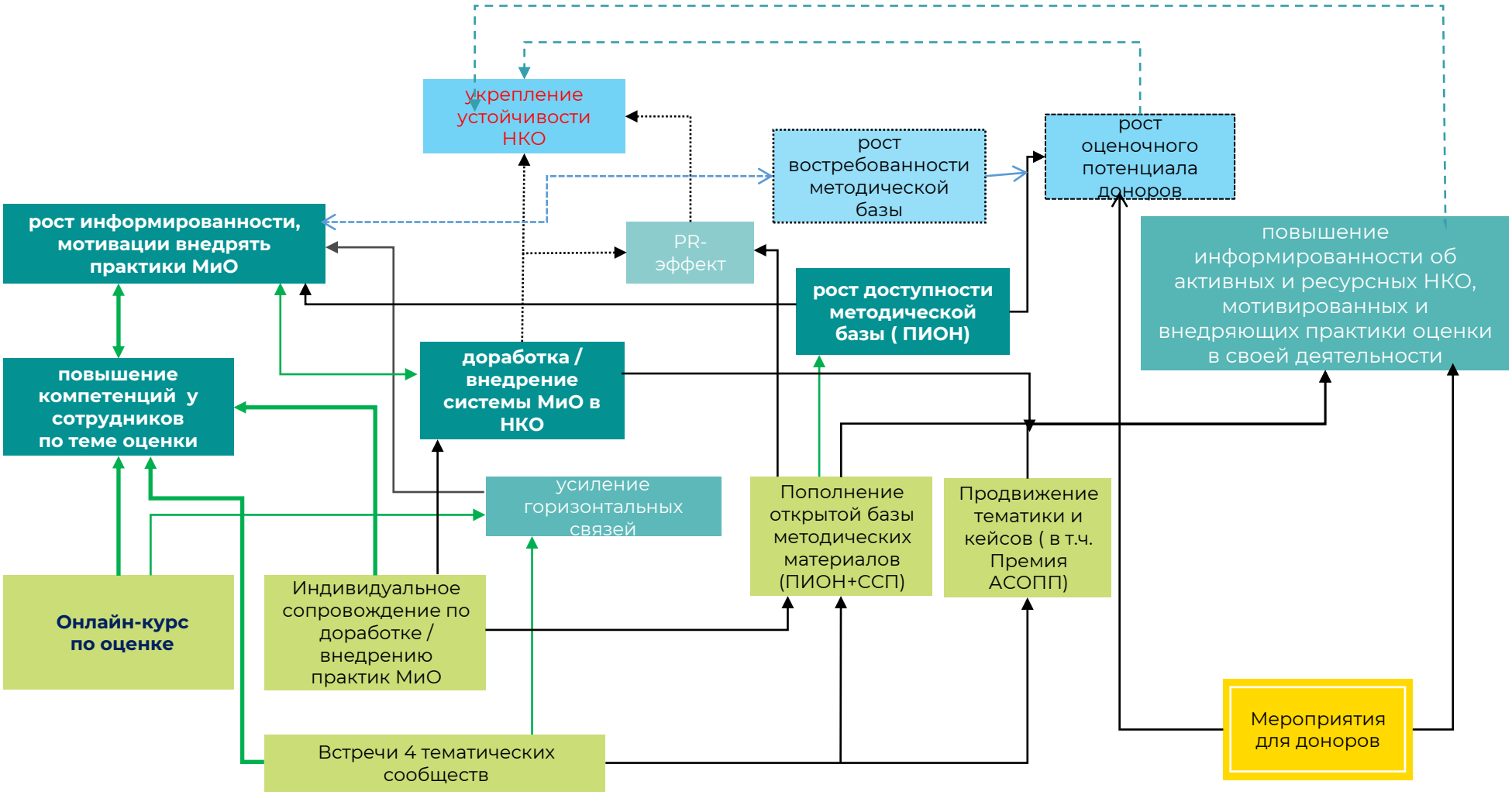
- Высокая концентрация содержания курса на главном для участников
- Чёткая структура информации и ее дифференцированная подача с использованием различных форматов. Ориентированная на понимание слушателями последовательность подачи содержания курса
- Обширный, методически проработанный материал. Наличие большого массива дополнительного материала и возможность изучить эти материалы после завершения обучения
- Большой объём **новой** для участников информации
- Практическая ориентированность содержания курса
- Использование удобного для участников программного обеспечения программы ПИОН

Недостатки

- Информация отдельных разделов курса для ее хорошего восприятия требовала специальных знаний, в том числе знания терминологии:
  - анализ данных
  - оценка социально-экономической эффективности
- У ряда участников фокус-групп вызвал трудности такой блок курса, как содержание понятий. Использование преподавателями иностранной терминологии.



Курс – только часть экосистемы



Целевые группы: НКО и специалисты сферы детства; донорское сообщество

социальный результат

социальные результаты только для доноров

деятельность и непосредственные результаты

мероприятия только для доноров

влияние результатов для доноров на НКО

Рады сотрудничеству!

Вебсайт: **ep.org.ru**

E-mail: **info@ep.org.ru**

Информационно-справочная платформа: **Socialvalue.ru**

Онлайн-база методов ОС: **base.socialvalue.ru**

Онлайн-сервис ПИОН (в доработке): **pion.org.ru**

База знаний зарубежного опыта**: ep-digest.ru**